



SERTİFİKA CERTIFICATE

FLS LOJİSTİK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

15 TEMMUZ MAH. GÜLBAHAR CAD. NO:24 İŞYERİ NO: 21
34212 GÜNEŞLİ BAĞCILAR / İSTANBUL

LOJİSTİK HİZMETLERİ

kapsamında
with a scope of

ISO 10002:2014

Uluslararası Müşteri Memnuniyeti Standardına göre uygun bir Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kurmuştur.
has established The Customer Satisfaction Management System that is in compliance with the Quality Management System .

Sertifika No : M 1033
Certificate No.

Kategori Kodu : 31
Category Code

İlk Yayın Tarihi : 02.04.2018
Initial Date

Sertifika Yayın Tarihi / Rev No : 02.04.2020/ 02
Date of This Certificate / Rev.No.

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 01.04.2021
Certificate Expiry Date

Yeniden Belgelendirme Tarihi : 01.04.2021
Date of Re-Certification

Zühtü Özdemir
GENEL MÜDÜR
General Manager

Zühtü Özdemir



Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara denetimlerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir. Daha fazla bilgi için lütfen bizi arayınız.
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully. Please call us for more information.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.

Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0212 547 31 00
info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr